

Comment produire le livrable dans Solstice

La production du livrable se fait à partir du menu principal de Solstice en sélectionnant « Administration » puis « Rapport d'intervention ».

Important

- Seul le **travail réalisé** peut être **réclamé** au Réseau;
- Pour être en mesure de produire le livrable, la **conformité** du formulaire utilisée (PAA ou *Plan d'action - Mise à jour* ou *Plan d'action - suivi*) **doit avoir été obtenue** (conforme);
- Dans le cas où des **heures de suivi** sont réclamées, **elles doivent d'abord avoir été indiquées au plan d'action** du PAA, dans la colonne *Heures réalisées*. La colonne *Réalisation* doit aussi être complétée.

Le tableau *Interventions* permet de connaître en un coup d'œil, la situation des livrables pour tous les clients. Il est possible, en utilisant les filtres de limiter le nombre de clients affichés, par exemple, seulement les clients avec un PAA ou seulement les clients sans livrable. Certaines colonnes peuvent aussi être masquées de manière à alléger l'écran.

Production d'un livrable (Rapport d'intervention)

1. Choisir *Rapport d'intervention* dans le menu « Administration ».
2. Cliquer sur l'icône affichant un crayon (à l'extrême gauche de chaque ligne du tableau) afin d'accéder au rapport d'intervention d'un client.
3. Indiquer le numéro de contrat et le numéro de facture dans le haut de la colonne intitulée *En cours* aux endroits prévus à cette fin. Le crochet vous permet d'enregistrer les données.
4. Vérifier, s'il y a lieu :
 - que les heures de suivi par thématique correspondent bien à ce qui apparaît sur la facture déposée au Réseau.
 - que les heures indiquées pour les Évaluations détaillées et ciblées correspondent bien à ce qui apparaît sur la facture déposée au Réseau.

IMPORTANT: UN LIVRABLE TRANSMIS NE PEUT ÊTRE EFFACÉ OU DÉTRUIT. IL SERA TOUJOURS PRÉSENT AU DOSSIER. LE LIVRABLE DOIT ÊTRE TRANSMIS AU RÉSEAU SEULEMENT LORSQUE TOUT A ÉTÉ VALIDÉ.

5. Utiliser le bouton *Transmettre le rapport en cours au Réseau* lorsque TOUT A ÉTÉ VALIDÉ. La date du jour est alors affichée. Le livrable est automatiquement transmis au Réseau.

Il est possible d'indiquer le numéro de contrat et de facture à l'avance afin de préparer les livrables pour un ou plusieurs clients. Le statut indiqué pour ce(s) livrable(s) sera : *En cours* et il n'y aura aucune date indiquée.